

# Das Secure E-Mail-Verfahren der Sparkasse Westholstein - FAQ

IT-MANAGEMENT

### **Was benötige ich für eine verschlüsselte E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Westholstein?**

Grundvoraussetzungen für die Nutzung des WebMail- und Registered Envelope-Verfahren ist lediglich ein Browser und ein Internetzugang.

Für die Verwendung von „Registered Envelope“ auf iOS-Geräten (iPhone/iPad) benötigen Sie die kostenlose App „totemomobile TRE Viewer“.

Die klassische E-Mail-Verschlüsselung unterstützen wir auf Basis von S/MIME-Zertifikaten oder PGP-Schlüsseln.

### **Was ist, wenn ich kein S/MIME Zertifikat oder keinen PGP-Schlüssel habe?**

Dann können Sie sich als WebMail-Benutzer\*in oder als Registered Envelope-Benutzer\*in registrieren.

Alternativ können Sie sich auch ein Zertifikat in einem Zertifizierungscenter ausstellen lassen.

### **Worin besteht der Unterschied zwischen der klassischen E-Mail-Verschlüsselung auf Basis von Zertifikaten oder Schlüsseln, dem WebMail-System und der Registered Envelope-Nutzung?**

Als WebMail-Benutzer\*in erhalten Sie einen sicheren Postkorb auf dem Server der Sparkasse Westholstein, an dem Sie sich über Ihren Internetbrowser mit Anmeldenamen und Passwort autorisieren müssen.

Wenn wir Ihnen eine sichere E-Mail senden, dann erhalten Sie eine Hinweis-E-Mail über das Vorliegen einer neuen Nachricht mit einem Link auf Ihren sicheren Postkorb. Nach Autorisierung können Sie dann die vertrauliche Nachricht lesen. Aus diesem Postkorb heraus können Sie uns ebenfalls vertrauliche Nachrichten senden, die durch Dritte nicht eingesehen werden können. Versand und Empfang von Dateianhängen wie auch der Download dieser auf Ihre lokale Festplatte sind möglich.

Als Registered Envelope-Benutzer\*in erhalten Sie die vertraulichen E-Mails der Sparkasse Westholstein in Ihrem normalen E-Mail-Postfach. Diese E-Mails enthalten eine html-Dateianhang, über den die eigentliche E-Mail mit eventuellen Dateianhängen eingesehen werden kann. Nachdem Sie die html-Datei öffnen, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Bei der klassischen E-Mail-Verschlüsselung verschlüsseln wir E-Mails an Sie mit dem öffentlichen Teil Ihres S/MIME-Zertifikates oder PGP-Schlüssels. Diese E-Mails können dann nur durch Sie mit dem entsprechenden privaten Teil Ihres Zertifikats / Schlüssels in Ihrem E-Mail-Programm wieder entschlüsselt werden.

**Wenn ich mich als WebMail-Benutzer\*in oder Registered Envelope-Benutzer\*in registriere, später aber auf die klassische E-Mail-Verschlüsselung umsteigen möchte ...**  
...dann ist das überhaupt kein Problem. Loggen Sie sich im [Login-Bereich](#) mit Ihren Anmelddaten ein und nutzen dann hierfür den Bereich Einstellungen/Zertifikate.

Laden Sie dort dann über die entsprechende Schaltfläche das Zertifikat hoch.

### **Wenn ich ein S/MIME-Zertifikat oder aber einen PGP-Schlüssel habe, wie ist das weitere Vorgehen?**

Senden Sie uns einfach eine Signierte E-Mail, oder das entsprechende Zertifikat an die Adresse [zertifikate@spk-westholstein.de](mailto:zertifikate@spk-westholstein.de).

Eine Registrierung ist für Sie dann nicht erforderlich.

**Ich habe als WebMail- oder als Registered Envelope-Benutzer\*in mein Passwort vergessen, wie erhalte ich ein neues Kennwort?**

Im [Login-Bereich](#) finden Sie eine entsprechende Schaltfläche, mit der Sie ein neues Passwort anfordern können („Passwort vergessen?“).